

Regulamin sprzedaży sklepu VoIP Partners z dnia 1 stycznia 2005r

Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza, iż zapoznał się on z poniższym regulaminem i akceptuje wszystkie postanowienia w nim zawarte.

Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży artykułów oferowanych przez sklep prowadzony przez firmę jak i zamówienia wpływające inną drogą.

Dane firmy:

PPHU "VOIP PARTNERS"

Tomasz Filak
ul. Ludowa 303
42-200 Częstochowa
POLAND
NIP 573-235-94-99

VAT EU PL5732359499

tel / fax +48 34 3724436
tel / fax + 48 34 3657037
GSM +48 0 602199158
www.reseler.com
NIP 573-235-94-99

Biuro office@reseler.com

Logistyka boss@reseler.com

Wsparcie techniczne quest@reseler.com

I. Składanie zamówienia

1. Sprzedaż odbywa się poprzez zamówienia telefoniczne, meilowe, Internetowe w formie umowy zawieranej na odległość, pomiędzy zamawiającym - zwanym dalej Kupującym, a VoIP Partners zwanym dalej Sprzedającym.
2. Zamówienie musi zawierać wszystkie niezbędne dane Kupującego, o które będzie on proszony po dokonanych wyborach towarów i przejściu do finalizowania zakupów. W przypadku, gdy na zamówieniu dane Kupującego będą niekompletne lub nieprawdziwe, zamówienie nie zostanie przyjęte do realizacji.
3. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Zamówienia złożone w soboty, niedziele i dni wolne od pracy będą rozpatrywane w następnny dzień roboczy.
4. Po złożeniu zamówienia Kupujący może otrzymać na swój adres e-mail (podany przez Kupującego w zamówieniu) list z prośbą o potwierdzenie zamówienia. Potwierdzenie zamówienia w niektórych przypadkach jest niezbędne do jego realizacji.
5. Każde potwierdzone zamówienie przesłane przez Kupującego jest jednoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
6. W przypadku braku zamówionego artykułu w magazynie Sprzedającego, Kupujący zostanie niezwłocznie powiadomiony o tym fakcie. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Kupującemu przysługuje prawo anulowania lub zmiany zamówienia. Kupujący może wyrazić chęć realizacji zamówienia przez Sprzedającego w terminie późniejszym, niezbędnym do sprowadzenia artykułu do sklepu.
7. Wszystkie ceny wyrobów podawane są w walucie polskiej i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia. Do każdej przesyłki jest dołączana faktura VAT lub paragon oraz gwarancja. Złożenie zamówienia przez klienta jest równoznaczne z upoważnieniem sprzedającego do wystawienia faktury VAT bez konieczności uzyskania podpisu Kupującego.
8. Zamówienia mogą składać tylko osoby pełnoletnie, i do tego upoważnione.

II. Realizacja zamówienia

1. Zamówione towary dostarczane są do klienta za pośrednictwem Poczty Polskiej, bądź firmy kurierskiej. Wysokość kosztów przesyłki zależy od wartości zamówienia oraz od wyboru jednej ze wspomnianych wyżej firm spedycyjnych. Dokładne koszty oraz dostępne opcje sposobu dostawy podawane są każdorazowo na dole zawartości koszyka.
2. Czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 7 dni roboczych (w zależności od dostępności zamówionego towaru). Jest to czas, który upływa od momentu wpłynięcia pieniędzy na konto Sprzedającego do chwili wysłania zamówionych towarów ze sklepu. Termin otrzymania przesyłki przez Kupującego = czas realizacji + czas dostawy (przesyłka kurierem dostarczana jest na drugi dzień, natomiast pocztą do 3 dni roboczych).
3. Kupujący może odmówić odbioru przesyłki jedynie w przypadku, kiedy przesyłka została dostarczona w stanie uszkodzonym, bądź wskazującym na uszkodzenie zawartości.
4. Sprzedający nie odpowiada za opóźnienia spowodowane złą pracą firmy przewozowej.
5. Na życzenie Kupującego istnieje możliwość odbioru przez niego zakupionego towaru osobiście w siedzibie Sprzedającego.

III. Płatności

1. Kupujący może wybrać następujące **formy płatności** za zamówione towary:
 - dokonując wcześniejszej wpłaty na konto Sprzedającego
 - korzystając z przelewów on-line (platnosci.pl)
 - płacąc kartą kredytową korzystając z przelewów on-line (platnosci.pl)
 - płacąc gotówką w siedzibie Sprzedającego po wcześniejszym ustaleniu z nim daty i godziny odbioru.
2. W przypadku wpłaty na konto prosimy o podanie numeru zamówienia w tytule wpłaty.

IV Zwroty, wymiana i reklamacja

1. Zgodnie z Ustawą "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny"

Kupujący może zrezygnować z towaru zakupionego w sklepie internetowym, bez podania przyczyny, w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki. Jest to możliwe tylko wówczas, gdy towar nie był używany. Zwracany towar należy wówczas odesłać do Sprzedającego na swój koszt wraz z podaniem adresu, na który mają zostać zwrócone pieniądze, bądź numeru konta, na które mają one być przelane. Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru. W przypadku, gdy pieniądze mają być dostarczone przekazem pocztowym, odejmujemy od zwracanej kwoty koszt przekazu pocztowego. Koszty dostawy i odesłania towaru nie podlegają zwrotowi i ponosi je kupujący. Zwrotowi podlegają wyłącznie towary nieużywane, czyste, wolne od zapachów, kompletne, z oryginalnym nienaruszonym opakowaniem. Jeżeli odesłany towar lub firmowe opakowanie zostanie zniszczone, zgniecione na skutek niewłaściwego zapakowania lub z innych powodów będzie naruszone, sklep zastrzega sobie prawo do pomniejszenia kwoty zwrotu o wartość wyrządzonej szkody lub odmowy uznania zwrotu w przypadku znacznego uszkodzenia towaru. Zwrotowi towaru nie podlegają rozpakowane tusze i tonery oraz rozpakowane oprogramowanie.

- Sklep nie przyjmuje zwrotów na sprzęt sprzedany jako używany chyba że strony pisemnie podczas sprzedaży ustalą inaczej i określą zasady.

- Sklep nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.

2. W przypadku wymiany towaru na inny, prosimy o kontakt z nami w celu ustalenia szczegółów wymiany.

3. Wadliwy lub uszkodzony towar podlega reklamacji w ustawowym terminie. Należy wówczas odesłać go na adres sklepu jeżeli do towaru została załączona karta gwarancyjna sprzedawcy lub do serwisu producenta w przypadku gdy do towaru została załączona karta gwarancyjna producenta, wraz z dowodem zakupu, dokładnie opisując na odrębnym zamówieniu przyczynę reklamacji. Koszty związane z odesłaniem reklamowanego towaru, zostaną zwrócone po otrzymaniu przez Sprzedającego przesyłki i pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji. Towar uszkodzony przez pocztę, bądź kuriera, może być reklamowany jeśli został spisany odpowiedni protokół w obecności pracownika poczty lub firmy kurierskiej. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, towar zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to niemożliwe - sklep zwróci Kupującemu równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inny. Reklamacji nie podlegają zużyte tusze i tonery oraz oprogramowanie.

4. Ewentualne zwroty, wymiany i reklamacje zakupionych towarów mogą być dokonywane wyłącznie poprzez sprzedającego i tym samym nie mogą one być zgłaszane i dokonywane w innych punktach sprzedaży

5. Podstawą dokonania zwrotu lub reklamacji będzie wcześniejsze powiadomienie Sprzedającego o tym fakcie poprzez wysłanie e-maila z odpowiednią informacją na adres **meil**

V. Zastrzeżenia prawne

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia losowe, które uniemożliwiły realizację umowy.

2. Administratorem bazy danych osobowych jest firma VoIP Partners. Każdej osobie przesyłającej wypełniony formularz przysługuje prawo wglądu do własnych danych i ich korekty oraz uprawnienia wynikające z art.32, ust.1, pkt 7 i 6 Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r.

3. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.

Polityka prywatności i ochrony danych osobowych

Serwis przestrzega poszanowania prywatności. Korzystający z zasobów pozostają cały czas anonimowi, do chwili, kiedy sami zdecydują się ujawnić swoje dane. W przypadku prenumeraty newslettera lub uczestnictwa w konkursach, dane osobiste nie są przekazywane osobom trzecim. Każdy użytkownik może w każdej chwili wypisać się z listy subskrybentów oraz zmodyfikować swoje dane.

Prawa autorskie

Kopiowanie, reprodukcja tekstów, fotografii i innych elementów z witryn internetowych sklepu w całości lub w części, bez uprzedniej pisemnej zgody właściciela sklepu, jest zabronione. Użyte nazwy zdjęcia produktów, znaki towarowe i loga firm trzecich są własnością odpowiednich firm i zostały wykorzystane jedynie w celach informacyjnych.